

# Contrat de réservation / Booking contract

Entre la SARL Couleurs du Monde et/ between SARL Couleurs du Monde and :

NOM / Surname \_\_\_\_\_ Prénom / First \_\_\_\_\_  
Adresse / Address \_\_\_\_\_  
Code postal / Post code \_\_\_\_\_ Ville / Town \_\_\_\_\_  
Tél. / Phone number \_\_\_\_\_ Portable / Mobil \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Voiture supplémentaire / additional car: \_\_\_\_\_  
Commentaires particuliers / Special request : \_\_\_\_\_

NOM/Surname*	Prénom/First Name	Age/Age	NOM/Surname*	Prénom/First Name	Age/Age
1.			4.		
2.			5.		
3.			6.		
7.			8.		

\*Seules les personnes inscrites au moment de la réservation seront autorisées dans le locatif. / Only the persons registered at the time of the booking will be authorized in the renting.

**Nous désirons réserver un emplacement pour / We would like to book a place for a :**

Arrivée le / Arrival : \_\_\_\_\_ 12 h / 12 am - Départ le / Departure : \_\_\_\_\_ 12 h / 12 am

Tente / Tent  Caravane / Caravan  Camping-car / Camper Van  Caravane pliante / Trailer tent

Dimension / Size : \_\_\_\_\_

Électricité 10 A. / Electricity 10 A. :  Oui / Yes  Non / No

Animal / Animal : Race / Race : \_\_\_\_\_ 2€/nuit

Assurance Annulation 2.9% du séjour : \_\_\_\_\_ €

Le montant de la réservation / The amount of the booking : \_\_\_\_\_ €

Frais de réservation / Booking fee : \_\_\_\_\_ 12 €

Acompte 30% / deposit 30% : \_\_\_\_\_ €

Total de votre acompte / Total of your deposit : \_\_\_\_\_ €

**Nous désirons réserver un locatif pour / We would like to book a rent for a :**

Arrivée le / Arrival : \_\_\_\_\_ après 16 h / after 4 pm

Départ le / Departure : \_\_\_\_\_ avant 10 h / before 10 am

Tente Lodge Victoria 30 - 5 pers.

MH Evolution 33 - 6 pers.

MH Primavera PMR - 4/6 pers.

Coco Sweet - 4 pers.

MH Lodge LO77 - 5 pers.

MH Lodge LO87 - 6 pers.

Bungalow toile de tente - 5 pers.

MH EVO29 - 4 pers.

Animal / Animal : Race / Race : \_\_\_\_\_ 5€/nuit

Assurance Annulation 2.9% du séjour : \_\_\_\_\_ €

Possibilité de location de :  lit Bébé 1.50€/nuit,  Chaise Bébé 2€/nuit  Télévision 5€/nuit

Nettoyage Final 60€, si la location n'est pas nettoyée au moment du départ.

Le montant de la réservation / The amount of the booking : \_\_\_\_\_ €

Frais de réservation / Booking fee : \_\_\_\_\_ 12 €

Acompte 30% / deposit 30% : \_\_\_\_\_ €

Total de votre acompte / Total of your deposit : \_\_\_\_\_ €

Le solde de votre réservation est à régler à votre arrivée au camping. The balance of your booking is to be settled at your arrival on the campsite.

• Paiement / Payment :  Virement, N° Iban FR76 3004 7146 0400 0200 7290 428 CMCIFRPP

Chèque libellé au « Camping Couleurs du Monde»  Chèque Vacances  Carte bancaire / Crédit card

N° \_\_\_\_\_ Exp. \_\_\_\_\_ Cryptogramme \_\_\_\_\_

• Pour être valable, ce contrat doit être validé par le Camping Couleurs du Monde. En cas de refus, la totalité de la somme sera retournée.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de réservation et je les accepte.

Please note that your booking has to be confirmed by the campsite management. In case of refusal your full payment will be returned. Terms agreed upon and duly accepted.

**Date :** \_\_\_\_\_ **Signature (avec mention «lu et approuvé ») / Signature (with the mention « read and approval »)**



## Conditions Générales :

Le camping Couleurs du Monde accepte les réservations afin de vous garantir une location à la date que vous avez choisie.

La réservation d'un séjour en emplacement ou en hébergement locatif se fait uniquement par le biais du site internet [www.camping-couleurs-du-monde.com](http://www.camping-couleurs-du-monde.com)

Les réservations sont **strictement personnelles** et ne peuvent en aucun cas être cédées à une autre personne. Les enfants de -1 an sont comptés dans le nombre de personnes autorisées. La demande ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service réservation. (Confirmation transmise par email dans un délai de 3 jours ouvrés). Dès lors la réservation sera définitive. Elle ne deviendra **effective qu'après acceptation** et validation du paiement de **l'acompte de 30%** du montant du séjour majorés de 12€ de frais de dossier. Les séjours de 2 à 3 nuits seront réglés en totalité, majorés des frais de dossier, au moment de la réservation. Le solde de votre séjour est à régler à l'arrivée. Aucune réduction ne sera faite en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Un retard de paiement entrainera l'annulation de la réservation.

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'internaute est informé qu'aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations proposées sur le site [www.camping-couleurs-du-monde.com](http://www.camping-couleurs-du-monde.com)

Attention, pour l'enregistrement de votre séjour, la réception est ouverte de 9h à 20h. Toutes les arrivées devront se faire avant 20h maximum, **pour tous les participants au séjour**. Des **frais de modification** seront appliqués pour tout changement de type d'hébergement, de forfait ou de la composition du séjour (animaux, kits, options...) survenant après la validation de la demande de réservation. Des frais d'une valeur de 30€ s'ajouteront au montant du séjour. Aucun report de séjour ne sera accepté sur une saison ultérieure.

Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à aucun remboursement par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnités. Cependant nous vous conseillons vivement de prendre l'assurance Annulation qui vous est proposée.

Le client est tenu de respecter le règlement intérieur du camping et doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping-location. Pour des raisons de sécurité, les **mineurs doivent obligatoirement être accompagnés** d'un représentant légal. Le Camping Couleurs du Monde se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation, ou de refuser l'accès du camping, s'il constate que l'emplacement ou l'hébergement réservé est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans ou non accompagnés par leurs représentants légaux.

**LOCATION EMPLACEMENT** : Les emplacements sont loués **de 12 h à 12 h**. Un départ après 12 h entraînera le paiement d'une journée supplémentaire. L'emplacement fixé par le gestionnaire tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées.

Les chiens sont acceptés sous réserve : d'être tenus en laisse à l'intérieur du parc y compris sur l'emplacement loué, d'être promenés à l'extérieur du parc pour leurs besoins. Ils sont interdits dans l'espace aquatique, l'aire de jeux des enfants, les sanitaires douches et salle de bains enfants. A l'arrivée vous devez obligatoirement présenter le carnet des vaccinations et certificat à jour. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du site. Tout manquement de déclaration du chien fera l'objet d'une amende et le camping se réserve le droit d'exclure le client ou les clients accompagnés d'un chien de catégorie 1 ou 2.

**LOCATION HEBERGEMENT** : Les hébergements sont loués à la semaine ou en courts séjours **de 16h à 10h**.

Le nombre de personnes mentionné par location dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité. Il est **interdit de fumer** à l'intérieur des hébergements.

Vous devez **prévoir le linge de maison** : les draps, les taies d'oreiller, torchons et les serviettes de toilettes.

Une **caution de 200 €** sera à régler à l'arrivée par Carte Bancaire ou chèque bancaire, cette caution inclut le matériel manquant ou détérioré. Une **caution de 60€** supplémentaire sera à régler à l'arrivée par Carte Bancaire ou chèque bancaire pour le nettoyage de la location en cas de restitution non parfaitement propre.

Les parents ayant des jeunes enfants devront veiller à la protection des matelas. En cas d'accident, une compensation pour détérioration de matériel sera prélevée sur la caution. Le client devra rendre les lieux en parfait état de propreté, une vérification des lieux sera faite par notre équipe après votre départ. Possibilité de ménage par nos soins avec supplément de 60 €.

Les ANIMAUX sont ACCEPTES (1 seul uniquement), (sauf chiens catégorie 1 et 2), dans les locatifs avec supplément 5€/nuit et supplément caution de 100€, tenus en laisse en permanence.

*Modification ou annulation de séjour par l'établissement avant votre arrivée :*

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors, et selon nos disponibilités, un report de votre séjour en cabane à une date ultérieure ou un séjour équivalent avec un hébergement différent le jour même.

Annulation sur place :

- *de votre part :*

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre location, un relogement ne pourra vous être proposé que selon nos disponibilités. Cette solution pourra éventuellement donner lieu à un supplément, mais aucun remboursement ne sera effectué.

**ASSURANCE ANNULATION** : **Avant le début du séjour** si l'un des événements suivants survient :

- maladie grave ou accident grave ou encore décès atteignant vous-même, votre conjoint (ou concubin déclaré), l'un de vos ascendants, descendants, gendres ou belles-filles

- décès d'un frère, d'une sœur, d'un beau-frère ou d'une belle-sœur

- dommages matériels important atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence

- licenciement économique

- accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet (direct) pour se rendre sur le lieu du séjour

- l'obtention, après la date de réservation de la location, d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Voir le détail du contrat qui vous sera adressé directement par Campez-couvert, le Cabinet Gritchen Affinity, en cas de souscription à celle-ci.

**Pendant votre séjour**, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraint à interrompre votre séjour : vous serez remboursé\* de la somme correspondant à la partie du séjour non effectué et déjà facturé par le camping. \*hors frais de dossier et coût de l'assurance.

En cas de résiliation de votre fait plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant de votre acompte restera acquis au camping. En cas de résiliation moins de 30 jours avant le début du séjour ou de départ anticipé, **la totalité du prix du séjour sera due**. Le camping Couleurs Du Monde travaille donc en étroite collaboration avec une assurance annulation-interruption de séjour. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux clients lui ayant souscrit un contrat (suivant conditions). N'hésitez pas consulter leur site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

**VISITEURS** : Après avoir été **autorisés par le gestionnaire ou son représentant**, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Les prestations et installations du terrain ne sont pas accessibles aux visiteurs.

Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

Les voitures et animaux des visiteurs sont interdits dans le camping (parking extérieur obligatoire).

**IDENTITE DES PARTICIPANTS** : Les Noms, Prénoms et date de naissance des participants doivent être dûment remplis lors de votre commande. Toute erreur de saisie doit nous être communiquée dans les plus brefs délais et ceci avant le début de votre séjour. Une pièce d'identité sera demandée à chaque participant à votre arrivée. A votre arrivée, si les informations que vous nous avez communiquées sont erronées, des frais forfaitaires de 30€ vous seront facturés en plus de la différence de prix, taxe de séjour si changement de catégorie.

**Droit à l'image**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le Camping Couleurs Du Monde à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

**Date** : \_\_\_\_\_ **Signature (avec mention «lu et approuvé ») / Signature (with the mention « read and approval »)**